|  |  |
| --- | --- |
| **PROJE BAŞLANGIÇ DOSYASI** | |
| **Proje adı** | Ticari Şirket Otomasyonu |
| **Proje grup numarası** | **02** |
| **Proje lideri** | Çağrı ÖZEN |
| **Sponsor** |  |
| **Proje başlama tarihi** | 05/02/2018 |
| **Proje bitiş tarihi** | 02/06/2018 |
| **Takım çalışanları** | Emrah MERAL  Çağrı ÖZEN  Volkan ÇİZMECİOĞLU |
| **Projenin amacı:**  **Proje amacı mağaza içersinde yer alan ürünlerin takibini sağlamak ve kaydını tutmaktır. Ürünleri arıza satış ve satış sonrası isteklerine göre belirlenmişitir. Kolay kullanım arayüzüne sahip sahip olmayı hedeflemektedir. İçerdiği müşteri kayıt sistemiyle müşterilerin arıza ve servis problemlemlerine cevap verir.** | |
| **Projenin geri planı:**  **Ürünler dışarıdan girilecek ve hangi ürünü ekleceğini personel seçecek. Personel yetkileri olacak.( Şöfor ürün eklemeyez gibi) .Çalışanların bilgileri tutulacak. Arızalı ürünler tespit edilecek. Servis kayıtları takibi sağlanacaktır.** | |
| **Proje planı ve beklenen çıktılar:**  **Ürünlerin kime satıldığı ne zaman satıldığı gibi bilgiler tutulacak. Hangi ürün servise gönderildiği bilinecek. Garanti süresi tespit edilcek. Stok kayıtları görüntülenecek. Personel kayıtları görüntülenecek.** | |
| **Paydaş:**  **Müşretiler ve Biz** | |